

# KLACHTREGISTRATIEFORMULIER

De datum van uw e-mail geldt als datum van uw klacht. De maximale behandelingstermijn van 6 weken begint dan.

## Identificatie klager

Als de persoonsgegevens die u hier doorgeeft, afwijken van de contactgegevens die wij al gebruiken voor de afhandeling van het onderstaande dossier, dan worden die uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van deze klacht.

Uw voornaam en achternaam

Gewenste aanspreking  
(haal weg wat niet past)

De Heer / Mevrouw / Juffrouw / Andere: .....

Postadres

E-mailadres

Telefoonnummer (overdag)

## Identificatie context klacht

Uw dossiernummer

IN\_-----

Datum van de communicatie met onze medewerker waarop uw klacht betrekking heeft

Datum telefoongesprek: dd/mm/jjjj  
Datum e-mail: dd/mm/jjjj  
Datum brief: dd/mm/jjjj

## Identificatie klacht

Naam betrokken medewerker  
VRG

Klachtomschrijving

Gewenste oplossing

Voegt u bij uw e-mail nog andere bijlagen toe dan dit document? Zo ja, welke?